

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN**  
***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat**  
**Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



Disusunoleh :

**UTARI NUGRAHA PUTRI**  
**F100104007**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2014**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

Disusun oleh :

**UTARI NUGRAHA PUTRI**

**F100104007**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2014**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

Yang Disiapkan Oleh :  
Utari Nugraha Putri  
F 100104007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 1 November 2014

Diajukan oleh:

**UTARI NUGRAHA PUTRI**

**F 100104007**

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji oleh :

**Pembimbing Utama**



**Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si**

**Surakarta, 1 November 2014**



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

Yang Diajukan Oleh :

**Utari Nugraha Putri**

**F 100104007**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 1 November 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

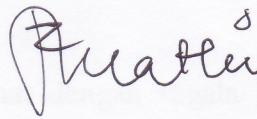
Penguji Utama

**Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si**



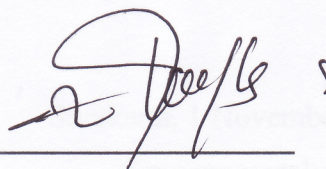
Penguji Pendamping I

**Dra.Partini, M.Si**



Penguji Pendamping II

**Dra. Zahrotul Uyun, M.Si**

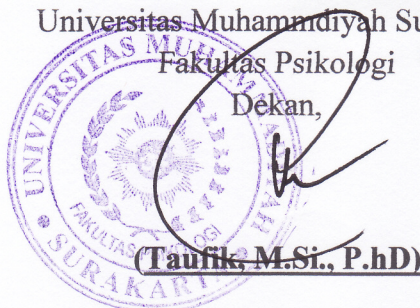


Surakarta, 1 November 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



**(Taufik, M.Si., P.hD)**



## SURAT PERNYATAAN

*Bismillahhirrohmaanirrahiim*

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Utari Nugraha Putri

NIM : F 100104007

Fakultas/ Jurusan : Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : Hubungan Antara Dukungan Organisasi dengan  
*Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 1 November 2014

Yang menyatakan



UTARI NUGRAHA PUTRI

081329438392

## **MOTTO**

Selalu menjadi diri sendiri dan jangan pernah menjadi orang lain meskipun mereka tampak lebih baik dari kamu

Kecerdasan bukan penentu kesuksesan, tetapi kerja keras merupakan penentu kesuksesanmu yang sebenarnya

Kekuatan tidak berasal dari kapasitas fisik. Kekuatan berasal dari kemauan yang gigih (Mahatma Gandhi)

Belajarlh dari kesalahan orang lain. Anda tak dapt hidup cukup lama untuk melakukan semua kesalahan sendiri (Martin Vanbee)

Hasbunallah wa ni'mal wakiil, "Cukuplah Allah menjadi Penolongkami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung"  
(Q.S 3: 173)

Tidak ada yang tidak dapat kita capai apabila kita berusaha. maka ingatlah kepadaKu, Aku akan selalu ingat kepadamu Bersyukurlah atas kenikmatanKu kepadamu dan janganlah mengingkariKu.  
(Al-Baqarah:152)



## **PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT.

yang menganugerahkan seluruh rahmat dan kasih sayang-Nya.

Dengan segala kerendahan hati, cinta dan doa Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- Ibu, Bapak, Mas, Mbak dan dedek Wira yang selalu menjadi sumber semangat, terimakasih untuk doa dan dukungannya selama ini.
- Almamater UMS beserta seluruh dosen dan staf, terimakasih atas bimbingan dan jasa-jasanya.
- Sahabat dan orang terdekat yang telah mendukung dengan kasih sayang dan kesabaran dalam hidup penulis, terimakasih untuk kebersamaan selama ini

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Assalamu 'alaikumwarohmatullohiwabarokatuh*

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sungguh tiada kekuatan dan upaya tanpa kehendak-Nya.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tak luput dari bantuan, motivasi, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak **Taufik, M.Si., Ph.D.** selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian bagi penulis.
2. Bapak **Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si**, selaku pembimbing utama skripsi dan telah penulis anggap seperti bapak sendiri, yang sudah berkenan meluangkan waktu dan memberikan ilmu dalam membimbing serta memberikan masukan selama pelaksanaan dan penulisan skripsi ini.
3. Ibu **Dra.Partini M.Si** selaku penguji, pembimbing dan pembimbing akademik yang bersedia meluangkan waktu guna memberikan saran serta masukan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, terimakasih juga telah membimbing, mendampingi dan membantu penulis dalam proses akademik dari awal hingga akhir selama penulis studi di sini.
4. Ibu **Dra. Zahrotul Uyun, M. Si** selaku penguji dan pembimbing yang telah meluangkan waktunya guna memberikan masukan dan saran yang sangat berarti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.



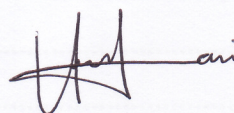
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu, serta seluruh staf administrasi Fakultas Psikologi yang telah membantu kelancaran penyelesaian studi penulis.
6. Bapak/Ibu Kepala dan seluruh staf kantor BAPPEDA serta seluruh staf kecamatan di Kabupaten Sukoharjo, terimakasih atas kepercayaan yang diberikan kepada penulis sehingga berkenan memberi ijin penelitian.
7. Ibu Siti Nuryati dan (alm) Bapak Sugeng Parmadi terimakasih selalu menjadi orangtua yang terbaik yang tak henti selalu memberi dukungan semangat serta doa, mas ayok dan mbak atik yang selalu mendukung dalam penyelesaian skripsi penulis.
8. Sahabat-sahabat Mega, Rara, Mios, Ari, Tika, Bee, mas Purnama dan masih banyak lagi terimakasih untuk selalu menemani dan memberi semangat peneliti selama ini.
9. Teman-teman angkatan '10, teman seperjuangan Ari, Tya, Risa serta Tim OCB, terimakasih atas kerjasama dan kebersaan selama ini
10. Teman-teman Asisten Administrasi Laboratorium Psikologi: Tinon, Risa, Ari, Tya, Yasmin, Patria, Ifa, dan Tiara terimakasih atas kebersamaannya selama ini
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis, besar

harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi perkembangan dunia psikologi serta tidak terhenti pada penelitian ini saja. Semoga Allah SWT membalas jasa serta budi baik Bapak, Ibu, saudara, dan sahabat semua selama proses penyusunan skripsi ini. *Amin Ya Rabbal 'Alamin.*

*Wassalamu'alaikum Warohmatullahi wabarokatuh.*

Surakarta, 1 November 2014



Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI .....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI .....	8
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	8
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	8
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	10
3. Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
B. Dukungan Organisasi .....	20
1. Pengertian Dukungan Organisasi .....	20
2. Aspek-aspek Dukungan Organisasi .....	23
C. Hubungan Antara Dukungan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
D. Hipotesis.....	29

BAB III. METODE PENELITIAN .....	30
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	30
2. Dukungan Organisasi .....	31
C. Subjek Penelitian.....	31
1. Populasi .....	31
2. Sampel.....	32
3. Teknik Sampling .....	32
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	32
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	35
F. Metode Analisis Data .....	36
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN .....	38
A. Persiapan Penelitian .....	38
1. Orientasi Kancan Penelitian .....	38
2. Persiapan Alat Pengumpul Data .....	40
B. Pengumpulan Data .....	42
1. Persiapan Penelitian .....	42
2. Penentuan Subjek Penelitian .....	43
3. Pelaksanaan <i>Tryout</i> .....	43
4. Pelaksanaan skoring <i>Tryout</i> .....	44
C. Analisis Data .....	50
1. Uji Asumsi.....	50
a. Uji Normalitas Sebaran .....	50
b. Uji Linieritas .....	51
2. Uji Hipotesis.....	51
3. Sumbangan Efektif.....	52
4. Kategorisasi.....	52
D. Pembahasan.....	54
BAB V. PENUTUP .....	59
A. Kesimpulan.....	59



B. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	64

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel1.1 <i>Blue print</i> skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	33
Tabel1.2 <i>Blue print</i> skala Dukungan Organisasi.....	34
Tabel 2.1 Daftar jumlah pegawai kecamatan di Kabupaten Sukoharjo .....	39
Tabel 2.2 <i>Blue print</i> skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	41
Tabel 2.3 <i>Blue print</i> skala Dukungan Organisasi .....	42
Tabel 2.4 Susunan item skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> yang memenuhi daya beda dan tidak memenuhi daya beda .....	45
Tabel 2.5 Susunan item skala Dukungan Organisasi yang memenuhi daya beda dan tidak memenuhi daya beda.....	49
Tabel 2.6 Rangkuman hasil validitas aitem dan reliabilitas.....	50
Tabel 2.7 Rangkuman hasil analisis kategori <i>Organisasi Citizenship Behavior</i> .....	53
Tabel 2.8 Rangkuman hasil analisis kategorisasi Dukungan Organisasi.....	53

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Hubungan antara Dukungan Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Blue Print Skala Pengukuran.....	64
Lampiran 2. Skala Pengukuran .....	71
Lampiran 3. Kategorisasi .....	76
Lampiran 4. Uji Asumsi & Uji Hipotesis .....	80
Lampiran 5. Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	91
Lampiran 6. Validitas dan Reliabilitas Dukungan Organisasi.....	93
Lampiran 7. Data Penelitian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	94
Lampiran 8. Data Penelitian Dukungan Organisasi.....	103
Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian dan Bukti Olah Data .....	109



# **HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

UTARI NUGRAHA PUTRI  
Susatyo Yuwono, S.Psi M.Si  
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Utari\_nugraha@ymail.com

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) mengetahui hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan OCB 2) mengetahui tingkat OCB 3) mengetahui tingkat dukungan organisasi 4) mengetahui sumbangan efektif dukungan organisasi terhadap OCB. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan positif antara dukungan organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai kecamatan di Kabupaten Sukoharjo yang berjumlah 100 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan skala dukungan organisasi dan skala *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Teknik analisis data menggunakan korelasi *product moment*. Berdasarkan hasil analisis *Product moment* diperoleh nilai koefisien korelasi  $r_{xy}$  sebesar 0,248;  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ) yang menunjukkan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara dukungan organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Sumbangan efektif dari kedua variabel ditunjukkan oleh koefisien determinan ( $r^2$ ) sebesar 0,061 yang menunjukkan bahwa dukungan organisasi mempengaruhi variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 6,1% dan 93,9% sisanya dipengaruhi variabel lainnya. Subjek dalam penelitian ini mempunyai tingkat dukungan organisasi tergolong kategori tinggi dengan rerata empirik sebesar 38,18 dan rerata hipotetik sebesar 32,5 subjek juga mempunyai Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang tinggi dengan rerata empirik sebesar 82,74 dan rerata hipotetis sebesar 65.

**Kata kunci:** dukungan organisasi, *organizational citizenship behavior (OCB)*